

Fare rete per sviluppare qualità nel sistema integrato dei servizi educativi

Lucca, Sabato 9 Novembre 2013

Auditorium San Romano
Piazza S. Romano Lucca (LU)

Programma

9.00 - 9.30

Accoglienza e registrazione partecipanti

9.30 - 10.00

Saluti dell'Amministrazione Comunale e introduzione ai lavori

10.00 - 11.00

Interventi

Essere ottimisti conviene.

Coraggio, impegno e creatività nelle visioni di chi lavora per e nei servizi educativi.

Donatella Giovannini, Comune di Pistoia

Una comunità educante.

Attori diversi per costruire alleanze e qualità.

Claudia Fiaschi, CGM

Dissonanze del presente ed alleanze per il futuro.

Scommettere sulla qualità per scommettere sul cambiamento.

Gloria Tognetti, Comune di San Miniato

Programma



11.00 - 13.30

Lavori di gruppo

Sessione parallela 1:

La qualità necessaria e la qualità negoziata: costruire qualità attraverso le procedure di autorizzazione e accreditamento

coordina: *Donatella Giovannini*, Comune di Pistoia

Comune di Borgo San Lorenzo, *Sandra Prunecchi*

Le procedure di autorizzazione e accreditamento per lo sviluppo della qualità

So&Co Lucca, *Valentina Baldaccini*

Quando la rete alimenta lo scambio di qualità tra pubblico e privato

Comune di Viareggio, *Roberta Baldini*

La qualità come governance pubblica e monitoraggio del sistema integrato

Cooperativa Sociale Arca, *Sura Spagnoli*

L'accreditamento e le prospettive di sviluppo della qualità

Sessione parallela 2:

Il rapporto tra pubblico e privato nella costruzione del sistema integrato dei servizi educativi

coordina: *Claudia Fiaschi*, CGM

Comune di Firenze, *Simona Boboli*

Formazione, linee guida, carta servizi: esperienze di integrazione

Consorzio Sociale Costa Toscana, *Paolo Bongiovanni*

La concessione in Consorzio: l'esperienza di alcuni servizi nella città di Livorno

Comune di Lucca, *Laura Cesarano*

Dalla gestione diretta all'appalto ed alla concessione: il coordinamento pedagogico integrato tra pubblico e privato

Cooperativa Koinè, *Grazia Faltoni*

Per non dimenticarsi della qualità: le condizioni corrette per l'affidamento della gestione dei servizi educativi

Sessione parallela 3:

Le funzioni di sistema come funzioni di rilancio del dialogo e della riflessione condivisa

coordina: *Gloria Tognetti*, Comune di San Miniato

Zona Pisana, *Cristina Fellingine*

La costituzione degli organismi di sistema: costruire il coordinamento zonale nella prospettiva della qualità

Cooperativa Pantagruel, *Claudia Cardelli*

Caratteristiche e funzioni del coordinamento di sistema in Valdinievole

Comune di Prato, *Perla Giagnoni*

A partire dalla carta dei servizi, le strategie per animare una qualità condivisa (il vademecum condiviso per le visite di controllo)

Misericordia di Cascina, *Sara Zingoni*

La rete dei servizi educativi ed il privato nel coordinamento pedagogico zonale

13.30 - 15.00

Light lunch

offerto dal Comune di Lucca

15.00 - 15.30

Restituzione del lavoro dei gruppi

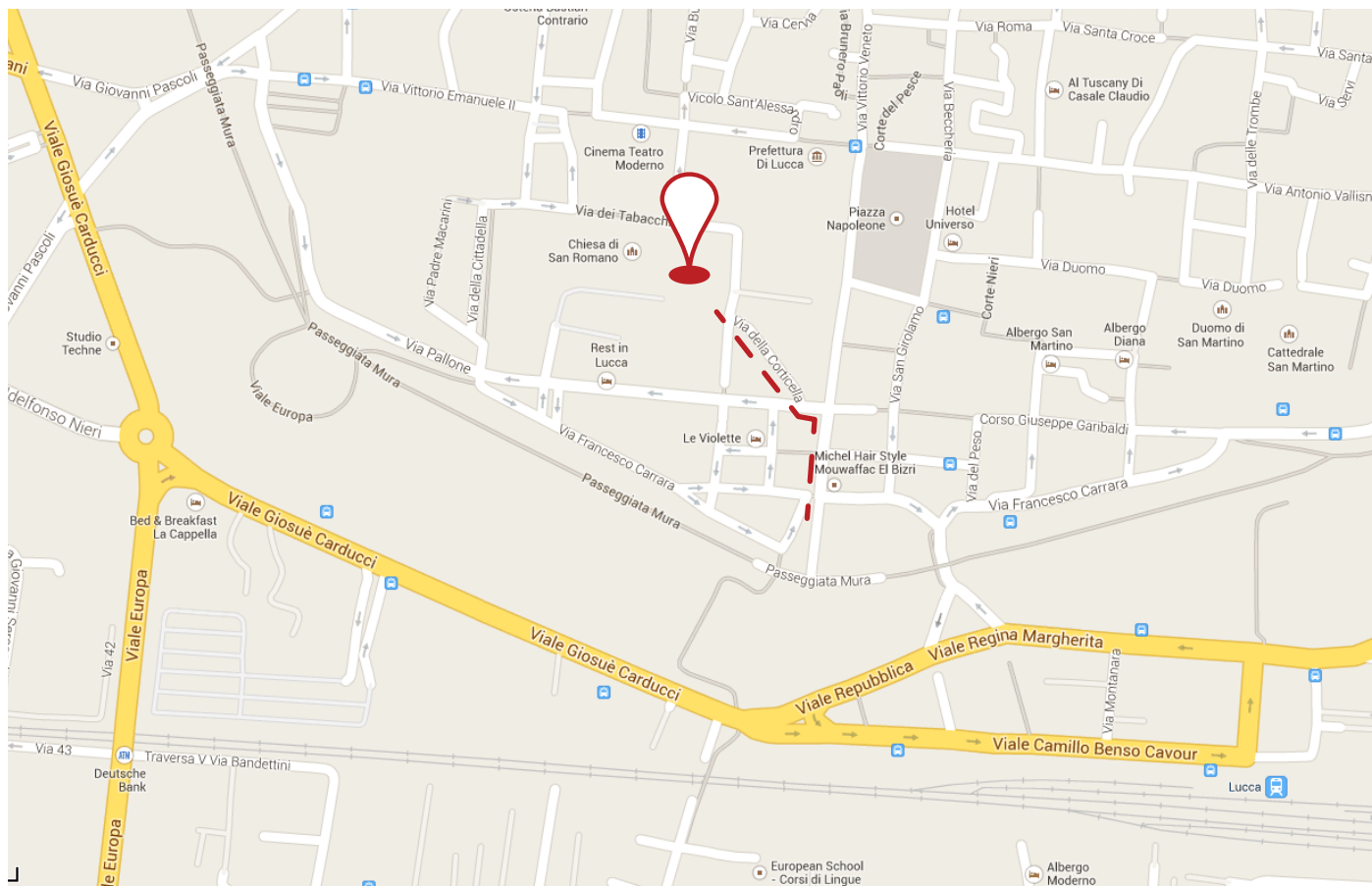
Michela Sassarini

Chiara Parrini

Valeria Chimenti

15.30 - 16.30

Discussione e rilancio



Indicazioni

In macchina:

autostrada Firenze mare A11 uscita Lucca est. Immettersi su viale Europa svoltando a sinistra (Centro Città), al semaforo a dritto, alla rotonda a destra, dopo 100 metri a dx parcheggio Carducci (parcheggio consigliato). Costo del parcheggio per tutta la giornata euro 5,00.

Dal parcheggio Carducci: usciti dal parcheggio attraversamento pedonale del viale di circonvallazione, svoltare a sinistra prima del sottopassaggio, passare sotto le mura (Baluardo Santa Maria), a dritto Via Veneto, dopo 50 m., attraversare Corso Garibaldi e tenersi a dx imboccando quasi subito Via della Corticella, che sfocia in piazza San Romano e all'attiguo auditorium.

In treno:

Stazione F.S. di Lucca

Attraversamento pedonale del viale di circonvallazione, svoltare a sinistra costeggiando il viale stesso, entrare in città passando sotto Porta S. Pietro (la prima a dx sul percorso), attraversare e percorrere per 100 m. Via Carrara, svoltare a dx in Via Veneto, dopo 50m attraversare Corso Garibaldi e tenersi a dx imboccando quasi subito Via della Corticella, che sfocia in piazza San Romano e all'attiguo auditorium.