

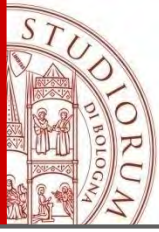
# **Un quadro europeo per la qualità dei servizi educativi e di cura per l'infanzia**

## ***Principi chiave ed evidenze di ricerca***

*Dr. Arianna Lazzari*  
*Dipartimento di Scienze dell'Educazione*  
*Università di Bologna*

*Roma, 30 Settembre 2016*

- Il panorama delle politiche europee per l'infanzia: Strategia ET2020, Comunicazione 66 (2011), Raccomandazione 2013/112
- I principi di qualità proposti dal documento elaborato dal gruppo di lavoro tematico sull'educazione e cura dell'infanzia della Commissione Europea (*European Quality Framework for ECEC*)
- Quali implicazioni per i processi di riforma in atto nel nostro paese?



# Le politiche europee per l'infanzia

ET 2020

- Riduzione della povertà
- Riduzione del **tasso di abbandono scolastico (<10%)\***
- Almeno **40%** della popolazione 30-34 anni in possesso di **diploma universitario**

Com2011/  
66

- **Superamento degli obiettivi meramente quantitativi** di Barcelona (2002): *quantity without quality is a little merit!*
- **Qualità dell'offerta educativa** come elemento indispensabile per promuovere le potenzialità di ciascun bambino
- **Accesso universale a servizi inclusivi** VS interventi mirati rivolti a bambini in situazione di svantaggio (*targeted services*)
- **APPROCCIO OLISTICO** che integra educazione e cura dalla nascita fino ai 6 anni superando il divario tra servizi 'assistenziali' ed educativi

Rec2013/  
112/UE

- *Servizi per l'infanzia di qualità a costi accessibili come misura per contrastare la povertà*
- *approccio inclusivo (social mix)* VS segregazione e stigmatizzazione
- *partecipazione delle famiglie* VS disgregazione sociale



# In che modo le scelte dei decisori politici possono fare la differenza?

Regolamentazione dell'offerta e finanziamento (es. accreditamento)

Disponibilità dell'offerta (posti, distribuzione territoriale, costi per le famiglie)

Curricolo: approccio pedagogico, contenuti, metodologie educative e didattiche

Reclutamento e formazione del personale (iniziale/in servizio)

Monitoraggio, valutazione e qualificazione continua

Esperienze di apprendimento e socializzazione dei bambini → futuro successo scolastico  
Partecipazione famiglie e sostegno genitorialità  
Coesione e sviluppo delle comunità locali

QUALITA'

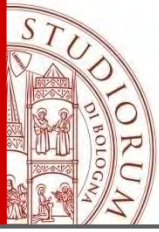
ACCESSI  
BILITA'



# European Quality Framework (2012-2014)

## Quadro di riferimento Europeo per la qualificazione dei servizi 0-6

- Tavolo di lavoro che raccoglie **decisori politici** nominati dai governi di 25 paesi membri dell'UE (Ministeri Educazione e Affari Sociali), **ricercatori** e rappresentanti di **organizzazioni internazionali** (es. *Eurochild*,...)
  - 8 incontri in diversi paesi (Danimarca, Irlanda, Romania, Ungheria)
  - Metodologia di lavoro utilizzata (**metodo di coordinamento aperto**):
    - **scambio** e sintesi delle iniziative politiche intraprese da ciascun paese rispetto alle tematiche prese in considerazione (accessibilità e qualità)
    - **confronto** delle diverse soluzioni politiche e della loro efficacia nel **contesto** in cui sono state adottate (punti di forza e di debolezza)
- analisi sistematica di tali esperienze finalizzata all'**ELABORAZIONE DI LINEE GUIDA CONDIVISE** che supportino i decisori politici nell'attuare riforme educative che rispondano ai **bisogni di bambini e famiglie all'interno delle loro comunità (locali, regionali, nazionali...)**



# Una visione condivisa di qualità: assunti pedagogici e aree di implementazione





# ACCESSIBILITA' DEI SERVIZI

1. Verso una **generalizzazione dell'offerta** a **costi accessibili**
2. Finalizzata ad incoraggiare la **partecipazione** di bambini e famiglie che sono a **rischio di esclusione sociale** (**analisi dei bisogni territoriali**, revisione delle **priorità nell'elaborazione dei criteri di accesso** e attività di *outreaching* in **collaborazione con servizi socio-sanitari presenti sul territorio**)
  - Servizi che **valorizzano la diversità socio-culturale** attraverso la promozione di un approccio educativo che tiene in considerazione i **bisogni, i valori e le aspirazioni** espressi dai bambini e dalle famiglie che frequentano il servizio (incluso l'impiego di personale che rifletta la diversità presente nelle comunità locali)



Vandebroek, M. (2010) *Educare alla diversità sociale, culturale, etnica, familiare*. Bergamo: Junior.

Vandebroek, M. & Lazzari, A. (2014) *Servizi aperti a tutti. Bambini in Europa*.



# CURRICOLO E PROGETTO PEDAGOGICO

**Linee guida pedagogiche che orientino una progettualità condivisa sulla base di una visione comune: promuovere il pieno sviluppo delle potenzialità di ciascun bambino in modo globale**

**Contesto di sviluppo ricco dal punto di vista cognitivo, ludico e affettivo**

**BAMBINO  
COMPETENTE  
PROTAGONISTA  
DEI PROCESSI DI  
APPRENDIMENTO**

**Interazione sociale (tra adulti e bambini, tra pari) alla base dei processi di apprendimento**

**Pratiche educative che sostengono intenzionalmente le iniziative spontanee dei bambini**

**Coinvolgimento delle famiglie nella progettualità educativa**

**Miglioramento delle pratiche a partire dalla riflessione collegiale sulle esperienze dei bambini (osservazione, documentazione,...)**



# FORMAZIONE E CONDIZIONI DI LAVORO DEL PERSONALE

3. La **formazione del personale (iniziale e in-servizio)** riveste un ruolo cruciale nel garantire il successo degli interventi educativi volti a promuovere lo sviluppo delle competenze dei bambini e a sostenere le competenze genitoriali

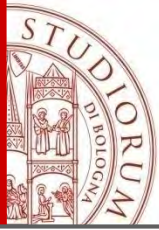
4. Sono inoltre indispensabili condizioni di lavoro che prevedano un certo **monte ore non frontale a supporto della collegialità** (compresenza, progettazione condivisa, documentazione e riflessione sulle pratiche, coinvolgimento dei genitori nella progettualità educativa)

→ **‘Pratiche educative competenti richiedono un sistema di supporto altrettanto competente’**  
(*Competence Requirement in ECEC*, 2011)

→ *Condizioni di lavoro, formazione e qualità dei servizi per la prima infanzia* - Eurofound, 2014



Vandenbroek, M. & Urban, M. (2011) 'Sistemi educativi competenti cercasi': esiti e prospettive di un progetto di ricerca europeo. *Bambini in Europa*.



# Educazione e/è politica

## Curricolo è responsabilità

### Diritti dei bambini ↔ Assunzione di responsabilità

- da parte delle istituzioni (decisori politici, amministratori locali, gestori dei servizi)
  - creare le condizioni che garantiscano a tutti i bambini uguali opportunità educative, garantendo un accesso equo ai benefici che derivano dalla frequenza dei servizi
  - attivare le risorse necessarie per la qualificazione dei servizi (coordinamento, lavoro collegiale, formazione iniziale e in servizio)
- da parte dei professionisti dell'educazione (educatori, insegnanti, pedagogisti, ma anche ricercatori)
  - contaminazione tra ricerca e innovazione educativa (es. elaborazione curricolo)
  - declinazione operativa degli orientamenti curricolari attraverso l'elaborazione di proposte educative che rispondano ai bisogni dei bambini e che ne sostengano le potenzialità (fiducia nelle loro capacità, disponibilità ad imparare da loro e con loro)



## Proposal for key principles of a Quality Framework for Early Childhood Education and Care

[http://ec.europa.eu/education/policy/strategic-framework/archive/documents/ecec-quality-framework\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/education/policy/strategic-framework/archive/documents/ecec-quality-framework_en.pdf)